

## Memo

aan Bestuurders aanpak wateroverlast Gulpdal  
afschrift aan Bart van den Berg  
van Josette van Wersch  
datum 6 maart 2020  
onderwerp Terugkoppeling klachten inwoner(s) Slenaken  
zaaknr. 2019-Z4632  
documentnr. 2020-D15744

### Memo 'Terugkoppeling klachten inwoners Slenaken'

Ter agendering voor het Bestuurlijk Overleg aanpak wateroverlast Gulpdal van 6 maart 2020

Beste collega bestuurders,

Op 2 december 2019 heb ik samen met Bart van den Berg, directeur Waterschap Limburg, gesproken met enkele inwoners van Slenaken (gemeente Gulpen-Wittem), waaronder mevrouw Mantz. Zij hebben hun klachten geuit over de gang van zaken met betrekking tot de in de afgelopen jaren belegde informatie- en inloopavonden. Het betreft onder andere de volgende klachten:

- er mocht niet gesproken worden over de nut en noodzaak van de dam;
- niet alle relevante informatie wordt ter beschikking gesteld;
- vragen worden niet beantwoord;
- voorstanders komen aan het woord, tegenstanders kunnen hun verhaal niet kwijt;
- er zijn 7 van de 14 maatregelen besproken. Hierin zaten ook nog fouten;
- tegenstanders hebben alternatieven aangedragen, hiermee is niets gedaan;
- voor de informatieavond op 2 juli 2019 zijn de tegenstanders niet uitgenodigd, de voorstanders wel. De opzet was op het laatst gewijzigd. Hiervan is men niet op de hoogte gesteld, waardoor men te laat was voor de presentatie. Na de presentatie is men niet bijgepraat en was er geen ruimte voor het stellen van vragen.

In voornoemd gesprek is afgesproken dat de klachten intern worden geverifieerd.

Vanaf juli 2017 tot heden hebben 5 informatie- en inloopavonden voor omwonenden plaatsgevonden. Deze zijn aangekondigd in het plaatselijke krantje en de website van de gemeente Gulpen-Wittem. De deelnemers van de meedenkgroep zijn ook via de e-mail uitgenodigd. Enkele tientallen belangstellenden hebben deze avonden bezocht. Tijdens deze avonden waren medewerkers van onze organisaties aanwezig om de belangstellenden te woord te staan. Vanuit een positieve intentie is getracht om met alle aanwezigen in gesprek te komen en vragen te beantwoorden. Het doel van deze avonden was om vanuit de ambitie van de partners te zoeken naar een gezamenlijke oplossing die de bewoners meer veiligheid biedt en waarbij de bewoners ook werden betrokken. De informatie en vragen van de omwonenden zijn telkens intern besproken.



Ik heb geconstateerd dat soms onhandig is gecommuniceerd of dat door een samenloop van omstandigheden de intentie onvoldoende tot haar recht is gekomen, waardoor een deel van de geuite klachten begrijpelijk is. Ik betreur dit ten zeerste en neem deze leerpunten mee in het vervolg van dit traject en bij andere projecten.

Aangezien we als partners in de samenwerkingsovereenkomst gezamenlijk in dit project optrekken, stel ik u hiervan in kennis.

In de memo van 17 juni 2019 over de stand van zaken en beslispunten BO aanpak wateroverlast in het Gulpdal, is op pagina 7 onder het kopje 'Omgeving': 'Weerstand tegen het mogen meedenken maar niet meebeslissen werpt een schaduw over de bewonersavonden.'

Op 1 maart 2020 heeft mevrouw Mantz, aanvullend op het gesprek van 2 december, per mail aangegeven dat het gestelde in voornoemde memo niet correct is. Mevrouw Mantz geeft aan dat de weerstand was en is gericht tegen het feit dat het waterschap geen informatie verstrekt over nut en noodzaak, rechtmatigheid en doelmatigheid van de geplande dam.

Ook hiervan wil ik u langs deze weg in kennis stellen.

Met vriendelijke groet,

Josette van Wersch  
Dagelijks Bestuurslid Waterschap Limburg