

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.waterschaplimburg.nl

Opdrachtgever: Waterschap Limburg

Website: www.waterschaplimburg.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 21 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	22
Principe 2: Bedienbaar.....	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	33
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	39
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	42
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	45
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	45
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	48
Steekproef.....	48

INLEIDING

Op verzoek van Waterschap Limburg, aanbieder van de website www.waterschaplimburg.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Waterschap Limburg) en de datum van het rapport (21 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Waterschap Limburg
Onderzochte website	: www.waterschaplimburg.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 21 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.waterschaplimburg.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.waterschaplimburg.nl is afgerond op 21 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 26 van de 50 succescriteria.

De leesvolgorde van alle content is logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen en knoppen zijn voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	4	11	9	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	3	5	4	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	16	30	10	20	26	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo van de organisatie heeft als alternatieve tekst 'logo-limburg-kleur'. Het logo is een informatieve afbeelding en dient de tekst van het logo als alternatieve tekst te bevatten. Geef het logo een alt-tekst waar in ieder geval 'Waterschap Limburg' in terugkomt. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Als de website bekeken wordt op een klein scherm, verschijnt rechtsboven de pagina een knop met drie horizontale streepjes. Deze knop opent een verborgen menu. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op de homepagina staat een carrousel met wisselende afbeeldingen. De alternatieve teksten zijn 'header waterbeheerprogramma 2022 2027', 'wateroverlast carousel auto', 'Header_kantoor 2' en meer. Deze afbeeldingen zijn decoratief en moeten genegeerd kunnen worden. Dit kan worden opgelost door de alt-teksten leeg te maken (alt=""). Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op de homepage onder de carousel staan blokjes met gekleurde achtergronden voor kopjes en afbeeldingen. Deze decoratieve afbeeldingen hebben tekstalternatieven. Daarmee zijn ze niet alleen zichtbaar voor hulpsoftware, daarnaast wordt een nietszeggende alternatieve tekst voorgelezen zoals 'auto_ ondergelopen_ straat (Breedbeeld)', 'educatie_2933-1 (Breedbeeld)', 'beregeninghaspel (Breedbeeld)', 'controle-waterkwaliteit-in-rode-beek-3 (Breedbeeld)'. De waarde van alt-attributen van deze afbeeldingen dienen leeg te zijn. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/> staat een sectie met tweets. In elke tweet, onder het kopje 'Meer weten?' staan twee decoratieve afbeeldingen met alternatieve teksten: 'Emoji: Right pointing backhand index'. Deze afbeeldingen en deze teksten voegen niets toe aan de inhoud van dit bericht en dienen verborgen te worden voor hulpsoftware.

Alle afbeeldingen in de Twitter-tijdslijn op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/> hebben dezelfde alternatieve tekst 'Afbeelding weergegeven op Twitter'. Het gaat om ruim 15 afbeeldingen met dezelfde alternatieve tekst. Daarnaast hebben twee afbeeldingen die als placeholder dienen voor videofragmenten 'Ingesloten video' als alternatieve tekst. De alternatieve teksten dienen uniek te zijn voor de informatieve afbeeldingen of leeg te zijn voor decoratieve afbeeldingen.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/> staat een afbeelding met alternatieve tekst 'excursie_tungelroysebeek_0473-kl'. Deze alternatieve tekst helpt een blinde gebruiker niet te begrijpen wat op deze afbeelding te zien is.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/dagelijks-bestuur-0/> staan foto's van bestuursleden. Er wordt aangeraden om deze foto's te voorzien van de alternatieve teksten waarin de naam van de persoon wordt genoemd. Nu bevatten sommige afbeeldingen alternatieve teksten die niet beschrijvend zijn en daarmee niet voldoen aan de kwaliteitseisen voor deze teksten. Het gaat om de volgende teksten 'Sleijpen_nieuw' en 'Wersch_nieuw'.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/> boven de footer staan vier blokjes met afbeeldingen. Alle vier de afbeeldingen zijn decoratief. De vierde afbeelding is netjes verborgen voor hulpsoftware met een leeg alt-attribuut. De eerste drie afbeeldingen hebben nietszeggende alternatieve teksten 'herinrichting_tungelroysebeek', 'zwemwater panheel-8851 (Breedbeeld)' en 'kaart'. Laat deze waarden leeg.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/feiten-cijfers/> staat een afbeelding met feiten en cijfers. Deze afbeelding herhaalt dezelfde informatie die in de tabel erboven staat. De tabel is niet toegankelijk (zie succescriterium 1.3.1). Als deze tabel toegankelijk wordt gemaakt, kan deze afbeelding als decoratief worden gezien en verborgen worden voor hulpsoftware. Een van de manieren om dit te doen is het leeg laten van het alt-attribuut. Nu heeft dit attribuut waarde 'Flyer beknopt'.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> in de 'Vergunningchecker' staat het logo van de organisatie. Deze informatieve afbeelding mist de alternatieve tekst en het alt-attribuut. Zonder dit attribuut wordt de bestandsnaam voorgelezen, wat voor een onprettige en ontoegankelijke ervaring zorgt.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/energieatlas/> staan decoratieve afbeeldingen in de gekleurde blokken. Al deze afbeeldingen zijn voorzien van alternatieve teksten die leeg gelaten dienen te worden.

Het logo in het pdf-document https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/begroting_2021.pdf is niet als afbeelding getagd. Deze afbeelding is als achtergrond toegevoegd en is daardoor onzichtbaar voor hulpsoftware. Verderop in dit document komt dit logo wel als een afbeelding (figure-tag) voor, maar daar mist de afbeelding alternatieve tekst. Zie bijvoorbeeld pagina 11. Er komen meer afbeeldingen voor in dit document die geen alternatieve teksten hebben. Zie pagina 11. Sommige tabellen, zie pagina 19, zijn toegevoegd als afbeeldingen. De informatie uit deze tabellen is niet beschikbaar voor een gebruiker van hulpsoftware. In totaal zijn er 126 afbeeldingen in dit document die geen alternatieve tekst hebben.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/kaarten-meetgegevens/nutrientenkaart/> staat een kaart-applicatie. De informatie in deze kaarten is niet toegankelijk voor een blinde gebruiker. Zorg voor een tekstalternatief die voorgelezen kan worden door de voorleessoftware. Een van de mogelijke oplossingen zou een toegankelijke datatabel kunnen zijn waarin deze informatie kan worden gepresenteerd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/> staat een YouTube video. De video op deze pagina heeft geen ondertiteling. Het is voor de dove en slechthorende gebruikers niet duidelijk waar deze video over gaat. Voeg ondertiteling toe aan deze video die exact overeenkomt met wat gezegd is in de video.

De ondertiteling op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/filmpjes-games/> in de eerste video komt helemaal niet overeen met wat er gezegd wordt. De tweede video heeft helemaal geen ondertiteling en de derde alleen een Engelstalig geautomatiseerde ondertiteling, die hiermee niet voldoet.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/> staat een video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. In deze video dient de volgende informatie toegankelijk worden gemaakt: de namen van vijf personen in als tekst in beeld komen en het logo van de organisatie. Voor dit succescriterium kan het op een van de volgende manieren: door middel van audiodescriptie of door middel van media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat erin beeld te zien is. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat er in beeld te zien en te horen is.

In de eerste video op <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/filmpjes-games/> komen teksten in beeld over hoeveelheid water dat gebruikt is tijdens bijvoorbeeld douchen of tandenpoetsen. De stappen van het proces en definities van woorden komen als tekst in beeld. Op het laatst komen twee lijsten in beeld met wat je wel en niet door het toilet mag spoelen. De video wordt afgesloten met een aantal logo's. Al deze informatie is niet beschikbaar voor een blinde gebruiker en dient toegankelijk te worden gemaakt door middel van een media-alternatief of audiodescriptie. De tweede video bevat dezelfde ontoegankelijke informatie en meer.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/> staat een video. Deze video heeft geen audiodescriptie. In deze video dient de volgende informatie toegankelijk worden gemaakt: de namen van vijf personen in als tekst in beeld komen en het logo van de organisatie.

In de eerste video op <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/filmpjes-games/> komen teksten in beeld over hoeveelheid water dat gebruikt is tijdens bijvoorbeeld douchen of tandenpoetsen. De stappen van het proces en definities van woorden komen als tekst in beeld. Op het laatst komen twee lijsten in beeld met wat je wel en niet door het toilet mag spoelen. De video wordt afgesloten met een aantal logo's. Al deze informatie is niet beschikbaar voor een blinde gebruiker en dient toegankelijk te worden gemaakt door middel van een audiodescriptie. De tweede video bevat dezelfde ontoegankelijke informatie en meer.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina staat een carrousel met wisselende afbeeldingen. Onder de afbeeldingen staan teksten. Een van de slides bevat een opsomming die begint met '- gevaarlijke situaties of slechte ervaringen met zwemmen;'. Deze opsomming is alleen via lay-out te onderscheiden omdat het opgemaakt is met streepjes en het inspringen op een nieuwe regel met een Enter-toets. Gebruik voor opsommingen ul- en li-elementen. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

In de footer van de website wordt kop van niveau 2 (h2) foutief gebruikt om de slogan van de website groot te stylen ('met de omgeving, voor de omgeving'). H1 - h6 elementen worden gebruikt alleen voor koppen. Deze koptekst is geen kop, omdat het geen content onder zich heeft. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/> in het overzicht van de nieuwsberichten staat de datum van het bericht boven de titel (link naar het bericht). Als deze sectie wordt voorgelezen, is het niet meer duidelijk bij welk bericht de datum hoort. Verplaatst de datum in de HTML onder de titel van het bericht. Het is vervolgens wel zo te positioneren dat het visueel onveranderd blijft, bijvoorbeeld via de CSS order-eigenschap. Dit geldt ook voor het overzicht van de vacatures op <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/werk-stage-0/vacatures/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/belasting/> is h2-element gebruikt om gewone tekst opvallende styling te geven. Het gaat om de tekst 'Er zijn twee soorten belastingen (...)'. Dit is geen kop en mag niet als koptekst worden opgemaakt. Gebruik CSS om deze tekst groot te stylen.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/meldingenformulier/> zijn de teksten 'Dringende melding?' en 'Vraag over belasting?' koppen. Deze teksten zijn echter niet als kopteksten opgemaakt.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/werk-stage-0/vacatures-0/juridisch-adviseur/> onderaan de vacature staan twee alinea's die schuin gedrukt zijn met het em-element. Hier is het em-element niet voor bedoeld. Het em-element is bedoeld voor nadruk en niet voor visuele opmaak. Gebruik CSS om deze tekst opvallende styling te geven.

Het em-element is foutief gebruikt op deze pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/nieuws/@6376/terugblik/> in de tweede alinea. Hier is een citaat opgemaakt met een em-element. Het is semantisch meer correct om het blockquote element te gebruiken voor citaten.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/bekendmakingen/> wordt het strong-element gebruikt voor opmaak. In elk bericht zijn 'Publicatiedatum' en 'Onderwerp' met dit element opgemaakt. Hier is het strong-element niet voor bedoeld, net als het em-element. Gebruik CSS om deze labels te stylen.

De tabel op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/feiten-cijfers/> is niet toegankelijk. Deze sectie ziet er uit als een tabel. Echter, elke cel bevat data die verticaal is uitgelijnd met inspringen naar een nieuwe regel met br-elementen. Als gevolg wordt de informatie onder bijvoorbeeld 'Bestuur' als volgt voorgelezen: 'Algemeen bestuur ingezetenen ongebouwd natuurterreinen bedrijven Dagelijks bestuur'. Vervolgens '30 zetels 21 zetels 4 zetels 2 zetels 3 zetels dijkgraaf + ≤ 5 zetels'. Voor een blinde gebruiker bestaat geen relatie meer tussen deze gegevens.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> staat een invoerveld met 'Zoek activiteit' ernaast. Deze tekst is niet als label met het invoerveld verbonden. Hier dient een 'for en id' constructie gebruikt te worden om deze elementen te verbinden.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> zijn koppen van niveau 3 gebruikt in de blokjes met afbeeldingen onder 'Kies een activiteit'. Dit zijn geen koppen, omdat ze geen inhoud onder zich hebben. Verander deze kopteksten in links.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/bekendmakingen/> geeft de paginatie onder de bekendmakingen alleen in kleur aan welke pagina actief is. Dit is voor hulpsoftware niet af te leiden uit de code. Dit is bijvoorbeeld op te lossen door `aria-current="page"` toe te voegen aan het element met `class="selected-item"`.

In het pdf-document

https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/begroting_2021.pdf zijn

tussenkopjes niet opgemaakt als kopteksten. Zie bijvoorbeeld pagina 7

‘Programmabegroting’ en ‘Beleidsindicatoren’. Deze teksten zijn onderstreept of cursief gemaakt om ze op de koppen te doen lijken. In de code gaat deze structuur verloren.

Zulke kopjes komen op alle pagina’s voor. Op pagina 14 staat ‘Wat willen we bereiken?’.

Dit is ook een kop die niet opgemaakt is als kop. Er zijn veel meer teksten die op koppen lijken, bijvoorbeeld op pagina 15, 21 en meer. Vanaf pagina 14 in dit document staan

datatabellen waar de kolomkoppen niet met de juiste tags zijn opgemaakt. Hier zijn geen th tags voor gebruikt, maar gewoon td tags alsof het data zou zijn in plaatsen van koppen.

Dit probleem komt in alle tabellen voor. De lijst op pagina 15 bestaat visueel uit 6 punten die over twee pagina’s verdeeld zijn. In de code zijn de eerste drie punten gescheiden door een alinea. De structuur van deze lijst in de code is dus anders dan de visuele structuur (2 lijsten en een alinea ertussen). Dit gebeurt ook op pagina 23 en 32.

Het volgende pdf-document heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen).

Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zonder codelaag kan de voorleessoftware de pdf-documenten niet (volledig) lezen waardoor de informatie in deze documenten niet toegankelijk is voor de gebruiker van hulpsoftware. Zie

https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/kadernota_2021_meerjarenraming_2021-2026.pdf.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

In de header en de footer van de website is het logo opgenomen in een h1-element. Dit is niet fout onder WCAG, maar het kan de toegankelijkheid van de pagina verbeteren om dit h1-element om het logo heen te verwijderen. Nu heeft elke pagina dezelfde kop 1 (‘logo-limburg-kleur’). Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/meldingenformulier/> staat een meldingenformulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder een naam, e-mailadres en telefoonnummer. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen.

Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Bij het invoerveld voor achternaam moet bijvoorbeeld autocomplete="family-name" gebruikt worden. Ook op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/> ontbreken autocomplete attributen.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/kaarten-meetgegevens/nutrientenkaart/> staat een kaart-applicatie. Hierin worden kleuren gebruikt om verschillende categorieën aan te geven. De informatie is hier dus afhankelijk van kleur. Het aanbieden van een toegankelijke datatabel als alternatief voor deze kaart kan een oplossing zijn (de kaart hoeft dan niet toegankelijk te zijn omdat er een toegankelijk alternatief is). Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Bijvoorbeeld door iedere lijn een andere vorm te geven (vast, gestreept, gestippeld, enz.)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het kruimelpad heeft het laatste item (de huidige pagina) een lichtgrijze tekstkleur. Deze kleur geeft kleurcontrast van 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Op veel pagina's is hiervoor een alternatief in de vorm van de h1-kop op de pagina, maar dat is niet overal zo. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/belasting/>.

Op pagina https://www.waterschaplimburg.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=klacht staat de tekst wel in de h1-kop, maar dit heeft ook een te laag contrast (2,5:1). Voor deze grote tekst (in de h1-kop) moet dit contrast minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/> staan vier blokjes met gekleurde achtergrond en witte tekst. In het tweede blokje ('Recreër in, op of bij (...)') is het kleurcontrast 4,4:1. In het derde blok ('Kaarten en meetgegevens') is het kleurcontrast 3,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit is alleen een probleem voor de teksten onder de afbeeldingen, want de kopteksten zijn grote tekst waarvoor een minimaal contrast van 3,0:1 nodig is.

Deze kleuren komen ook in de afbeelding op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/overons/feiten-cijfers/> voor. Daarnaast heeft de blauwe kleur in de cijfers op de witte achtergrond en als achtergrondkleur onderin de afbeelding te weinig contrast, namelijk 2,2:1. Deze blauwe kleur op een gele achtergrond ('Waterschap Limburg zorgt in de provincie (...)') kleurcontrast van 1,6:1.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/belasting/>, in de rechter kolom is mosterdgeel als achtergrond gebruikt voor witte tekst. Dit kader heeft te weinig kleurcontrast, namelijk 3,1:1. Voor de koppen en vetgedrukte teksten in dit kader is dat voldoende, voor gewone tekst niet. Hier moet het kleurcontrast minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/meldingenformulier/> staat een formulier met daarin het verificatiemiddel reCaptcha. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de lichtgrijze achtergrond.

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/>

In het pdf-document

https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/kadernota_2021_meerjarenraming_2021-2026.pdf op pagina 10 staat een afbeelding waarin de tekst 'Keuzes maken' te laag kleurcontrast heeft, namelijk 3,2:1. Op pagina 14 staat een grafiek waarin de groene lijn te weinig kleurcontrast heeft, namelijk 2,3:1. Deze kleur komt ook in de grafieken op pagina 15, 16 en meer.

In het pdf-document

https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/begroting_2021.pdf op pagina 4 staat een blauwe tekst 'Waterschap Limburg zorgt in de provincie (..)'. Het kleurcontrast is 3,2:1. Deze kleur komt ook terug op pagina 9 als achtergrond voor de witte teksten. Voor gewone tekst moet het minimaal 4,5:1 zijn. Op pagina 10 is deze kleur gebruikt voor dikgedrukte en grotere teksten. Hier voldoet het kleurcontrast aan minimale eis van 3,0:1 (voor grote en dikgedrukte teksten). Op pagina 14 in de laatste kolom in de tabel wordt gele kleur gebruikt als achtergrond. Het kleurcontrast met de witte tekst is 2,1:1. Deze kleur komt in meerdere tabellen voor. Vanaf pagina 37 komt deze kleur ook voor in de koppen en andere teksten. Op pagina 37 wordt een kleurverloop gebruikt als achtergrond voor de zwarte teksten. De paarse kleur heeft een kleurcontrast van 2,1:1. De groene kleur heeft een kleurcontrast van 2,9:1.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/kaarten-meetgegevens/nutrientenkaart/> staat een kaart-applicatie. Bovenaan de kaart staat witte tekst en sociaalmedia-iconen op een blauwe achtergrond. Het kleurcontrast is 3,2:1.

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> heeft de grijze tekst in de linker zijkolom 'Gekozen activiteit' te weinig kleurcontrast: 2,7:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. In deze applicatie komen meer voorbeelden van onvoldoende contrast voor.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/belasting/>, als de pagina getest wordt bij een breedte van 320 pixels (of bij een breedte van 1280 pixels en 400% ingezoomd) raakt een deel van de pagina kop 'Waterschapsbelasting' buiten beeld. Er blijft alleen 'Waterschapbelast' over.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De zoekbalk die rechtsboven de website staat heeft een te lichte randkleur. Het kleurcontrast van deze lichtgrijze rand op de witte achtergrond van de pagina is 1,2:1. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>. Voor sommige gebruikers kan het moeilijk zijn om de grenzen van dit invoerveld te bepalen. De placeholder tekst zou hierbij kunnen helpen, mits het kleurcontrast aan de minimale eis van 4,5:1 voor de tekst zou voldoen. Nu is het niet het geval met het kleurcontrast van 4,3:1.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/productencatalogus/> staan twee invoervelden met een lichtgrijze randkleur. Het kleurcontrast is met 1,4:1 te laag.

Op de homepage staat een carousel met wisselende afbeeldingen. Onderaan de slides staat de zogenaamde dot-navigatie: drie gekleurde bolletjes om van slides te wisselen. De niet-actieve bolletjes hebben een lichtblauwe kleur. Het kleurcontrast is 1,2:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op de homepage boven de footer staan socialmedia-iconen. Deze iconen hebben witte logo's van de socialmediakanalen op een lichtgrijze achtergrond. Het kleurcontrast is 1,6:1. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/kaarten-meetgegevens/nutrientenkaart/> staat een kaart-applicatie. De legenda van de kaart bevat kleuren die niet voldoen aan de minimale eis van dit succescriterium: groen: 2,1:1, geel: 1,3:1 en oranje 2,3:1.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de eisen vanuit dit succescriterium op een desktop weergave worden toegepast, komt de knop 'Lees voor' over het hoofdmenu te staan. Op sommige breedtes verdwijnt deze knop helemaal. De links 'Contact' en 'Educatie' zijn niet meer zichtbaar. De link 'Over ons' raakt achter het invoerveld van de zoekbalk en is evenmin beschikbaar. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/> in de linker kolom raken de eerste, derde en de vierde link in de navigatie buiten eigen container. Een deel van de tekst is niet meer leesbaar. In de vier blokken boven de footer, in de meest rechter blok staat een link 'Onderhoudswerkzaamheden' die ook deels buiten zijn container valt en niet meer leesbaar is.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte pagina's is een menu aanwezig. Als er met de muis over een menu onderdeel heen wordt gegaan of de focus staat erop, klapt het menu onderdeel uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan, de content is 'aanwijsbaar' en 'aanhouden'. De content is echter niet 'sluiten'. Dit wil zeggen dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape toets. Zie bijvoorbeeld <https://www.waterschaplimburg.nl/productencatalogus/>.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt nu niet afgekeurd, omdat de informatie wel op een andere manier te vinden is. Wel kan dit in een toekomstige inspectie alsnog afgekeurd worden:

Op de homepage onder 'Laatste nieuws' staan vier berichten waarvan alleen de titels te zien is. Als de muis overheen gaat, scrolt de titel omhoog en een deel van de content zichtbaar wordt. Deze functionaliteit is niet beschikbaar voor een toetsenbordgebruiker. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> staat een applicatie waarin bijna alle knoppen zijn gemaakt van zelfgeschreven, niet-interactieve div- en span-elementen. Deze knoppen zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Zie ook succescriterium 4.1.2 waar deze knoppen worden genoemd. In deze applicatie is maar een link aanwezig die met toetsenbord te bedienen is.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/> staat een YouTube video. In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de video staat. Dit probleem komt ook in de video's voor op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/filmpjes-games/>.

Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepagina staat een carrousel. Deze carrousel toont afwisselend verschillende afbeeldingen met verschillende teksten. Hier is een tijdslimiet aanwezig voor het lezen van de teksten. Deze kan niet uitgezet, aangepast of verlengd worden. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/meldingenformulier/> staat een formulier met daarin het verificatiemiddel reCaptcha. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit kan echter niet uitgezet, aangepast of verlengd worden.

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De carrousel op de homepagina toont afwisselend verschillende afbeeldingen met verschillende teksten. Deze beweging is niet te stoppen of te pauzeren. Dit is hinderlijk voor mensen die bijvoorbeeld concentratieproblemen hebben. De beweging leidt erg af van de tekst. Zorg ervoor dat er een mechanisme komt om de carrousel stop te zetten, bijvoorbeeld een pauzeknop. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de metadata van pdf-document

https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/begroting_2021.pdf is de titel niet ingesteld. Er is gekozen om bestandsnaam te tonen als documenttitel. Dit helpt gebruikers van hulpsoftware om tussen de documenten te navigeren. In het titelveld is 'rapportage 2020-D85989' ingevuld. Verander deze waarde naar 'Begroting 2021' en verander de titelweergave van de bestandsnaam naar documenttitel. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

In het pdf-document

https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/kadernota_2021_meerjarenraming_2021-2026.pdf is de titel niet ingevuld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het logo fungeert als een link naar de homepagina van de website. De linktekst is afkomstig van het alt-attribuut van de afbeelding. Deze tekst luidt nu 'logo-limburg-kleur'. Geef het logo een alt-tekst waar in ieder geval 'Waterschap Limburg' in terugkomt. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/dagelijks-bestuur-0/> staan zeven links met dezelfde linktekst 'Meer informatie'. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven, heeft een blinde gebruiker nog steeds geen overzicht. Zie ook pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/energieatlas> met 'Leer verder' links.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/kaarten-meetgegevens/nutrientenkaart/> staat een kaart-applicatie. In de rechterbovenhoek staat een link zonder linkdoel. Deze link bevat een img-element die een afbeelding bevat zonder alt-attribuut. Deze link heeft geen linktekst. Het doel van deze link is dus niet te bepalen door hulpsoftware.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's boven de footer staan iconen van socialmediakanalen. Deze links krijgen focus die 1px bij 1px groot is en tussen de onderdelen staat. Hierdoor is niet duidelijk op welk onderdeel de focus staat. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om bediening met spraaksoftware mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Het logo van de organisatie heeft als alternatieve tekst 'logo-limburg-kleur'. Het alt-attribuut van deze afbeelding vormt ook de enige tekst van de link. Doordat deze tekst sterk verschilt van wat er op het logo staat, is deze link niet met stem te bedienen. Geef het logo een alt-tekst waar in ieder geval 'Waterschap Limburg' in terugkomt. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> staat een invoerveld met 'Zoek activiteit' ernaast. Dit label is niet gekoppeld aan het invoerveld (zie succescriterium 1.3.1) en kan daarom niet gebruikt worden om dit invoerveld te bedienen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het pdf-document

https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/kadernota_2021_meerjarenraming_2021-2026.pdf heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/meldingenformulier/> staat een formulier. Als dit formulier wordt verstuurd zonder het verplichte veld in te vullen, verschijnt er een foutmelding 'Dit veld is verplicht'. Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie. Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Nam is niet (goed) ingevuld."

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/>.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/meldingenformulier/> staat een formulier. Sommige velden vragen om de invoer in een bepaald formaat, bijvoorbeeld telefoonnummer en postcode. Als in het invoerveld 'Postcode' vier letters worden ingevuld ('ABCD') verschijnt een foutmelding 'Veld Postcode bevat geen geldige postcode.' Dit geldt ook voor de foutmelding 'Veld Telefoon bevat geen geldig telefoonnummer.' Hier moet een suggestie van het juiste format verschijnen om de gebruiker te helpen om zijn fout te corrigeren.

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/>.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> komen id's voor met dezelfde waarde 'Page-1'. Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website bekeken wordt op een klein scherm, verschijnt rechtsboven de pagina een knop met drie horizontale streepjes. Deze knop opent een verborgen menu. Deze knop heeft geen rol en geen naam. Zie <https://www.waterschaplimburg.nl/>.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/> staan twee iframes met dezelfde waarde in het title-attribuut 'youtube'. De titels moeten uniek zijn en de inhoud van het iframe goed beschrijven.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/filmpjes-games/> staan drie iframes. Het eerste iframe heeft als titel 'Korte versie (3 minuten)'. Het tweede iframe heeft als titel 'Lange versie (11 minuten)'. Deze titels voldoen niet omdat ze niet compleet is. De titels moeten het onderwerp van de video goed beschrijven.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/productencatalogus/> onder de 'Water onttrekken en lozen' staan links. De laatste link met 'Meer' toont een verborgen sectie. De status van deze verandering is niet in de code aangegeven. Hier kan aria-expanded attribuut worden gebruikt om aan te geven of de sectie open of dicht is.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> staat een invoerveld met 'Zoek activiteit' ernaast. Dit invoerveld heeft geen naam. Hulpsoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen wat hier moet worden ingevuld.

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/> fungeren blokjes met afbeeldingen onder 'Kies een activiteit' als links. Deze rol is niet aan voorleessoftware gecommuniceerd. Deze zelfgemaakte interactieve elementen missen de juiste rol en naam. Dit geldt ook voor de knoppen in deze applicatie, bijvoorbeeld 'Lijstweergave' en 'Detailweergave'. Zie ook alle zelfgemaakte knoppen in de linker kolom.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina

<https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/kaarten-meetgegevens/nutrientenkaart/> staat een kaart-applicatie. In deze kaart-applicatie worden knoppen gebruikt die gemaakt zijn van zelfgeschreven elementen. Op deze elementen ontbreekt de rol (bijvoorbeeld 'button') waardoor hulpsoftware deze knoppen niet als knoppen herkent. Op klein scherm, in de rechterbovenhoek van de applicatie staat een knop om de inhoud van de kaart te delen. Dit is een voorbeeld van een zelfgemaakte knop die niet herkend wordt als een interactief element. Ook het icoon met een 'i' mist de juiste rol en naam. Er zijn meer knoppen aanwezig die niet voldoen aan dit succescriterium. Op desktopweergave heeft de link 'Powered by Esri' geen rol en wordt door hulpsoftware niet herkend als link.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.waterschaplimburg.nl/productencatalogus/> onder 'Zoeken op ABC' als op een van de letters wordt geklikt, verschijnt onder de letters een melding. Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald zodat hulpsoftware deze informatie (tussendoor) kan voorlezen. Dit is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.waterschaplimburg.nl>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/belasting/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/bestuur/dagelijks-bestuur-0/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/kaarten-meetgegevens/nutrientenkaart/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/meldingenformulier/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/formulieren/contactformulier/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/waterwandelingen/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/educatie/filmpjes-games/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/werk-stage-0/vacatures/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/werk-stage-0/vacatures-0/juridisch-adviseur/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/feiten-cijfers/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/nieuws/@6376/terugblik/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/productencatalogus/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/overons/regels-wetgeving-0/vergunningchecker/>
- <https://www.waterschaplimburg.nl/actueel/bekendmakingen/>
- https://www.waterschaplimburg.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=klacht
- <https://www.waterschaplimburg.nl/uwbuurt/energieatlas/>
- https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/kadernota_2021_meerjarenraming_2021-2026.pdf
- https://www.waterschaplimburg.nl/publish/pages/5179/begroting_2021.pdf